PARKSIDE®



PDF ONLINE
parkside-diy.com

ALUMINIUM STEP LADDER

(GB) (CY)
ALUMINIUM STEP LADDER
Instructions for use

(HR) (BA)
ALUMINIJSKE KUĆNE LJESTVE
Upute za uporabu

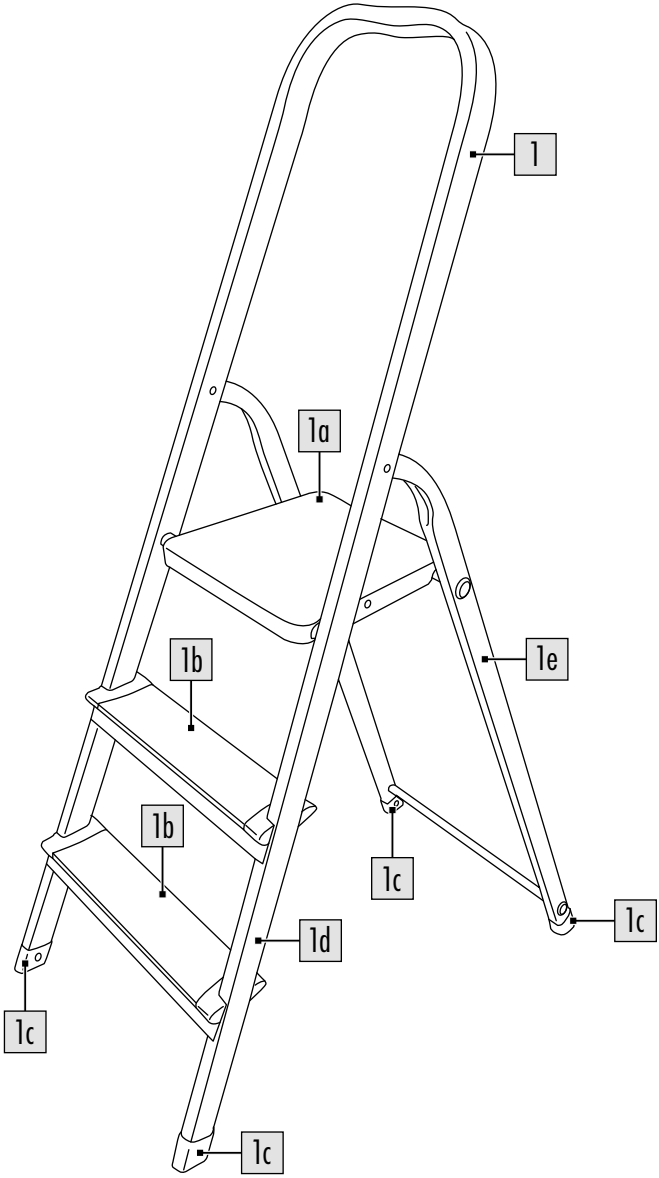
(HU)
ALUMÍNIUM HÁZTARTÁSI LÉTRA
Használati útmutató

(RS)
ALUMINIJUMSKE MERDEVINE
Uputstvo za korišćenje

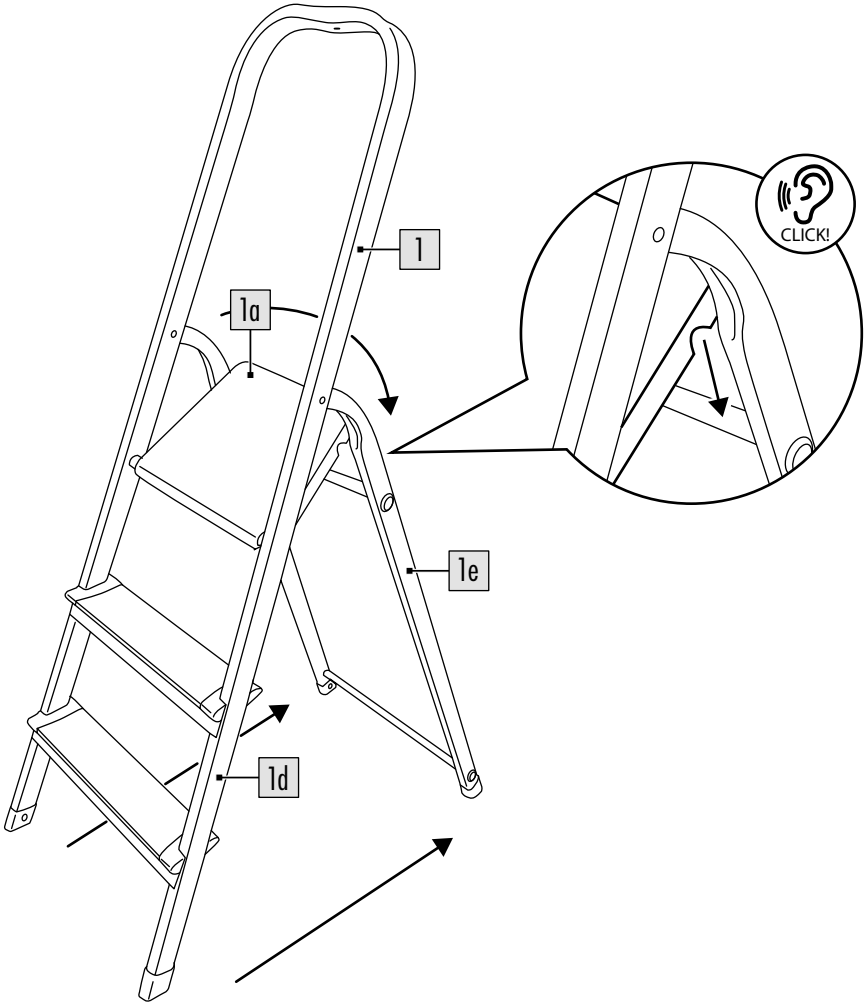
IAN 521485_2601

(HU) (HR) (RS)

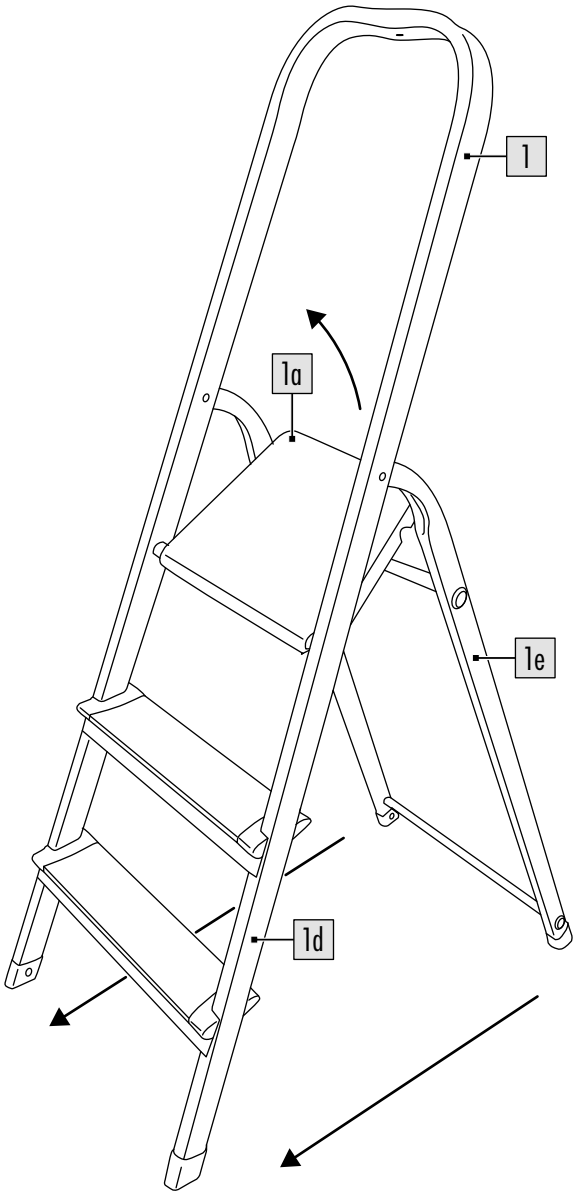
A



B



C



GB CY

Scope of delivery/parts list (fig. A) 7
Technical data 7
Intended use 7
Symbols used/safety instructions to prevent causing accidents 7
Danger to life! 9
Risk of injury to children! 9
Use 9
Opening the ladder (fig. B) 10
Closing the ladder (fig. C) 10
List of parts to be checked 10
Repair and maintenance 10
Transport and storage 11
Cleaning 11
Disposal 11
Notes on the guarantee and service handling 11
Guarantee handling 12

HU

A csomag tartalma/alkatrészek áttekintése (A ábra) 13
Műszaki adatok 13
Rendeltetésszerű használat 13
Használt szimbólumok/ biztonsági utasítások a balesetek okainak elkerülése érdekében 13
Életveszély! 15
Gyermekeknél sérülésveszély áll fenn! 15
Használat 16
A létra kinyitása (B ábra) 16
A létra összecsukása (C ábra) 16
Az ellenőrizendő alkatrészek listája 16
Javítás és karbantartás 17
Szállítás és tárolás 17
Tisztítás 17
Tudnivalók a hulladékkezelésről 18
A garanciával és a szerviz lebonyolításával kapcsolatos útmutató 18
Teendők garanciaigény esetén 19

(HR) (BA)

Opseg isporuke/pregled dijelova (sl. A) 20
Tehnički podaci 20
Namjenska uporaba 20
Korišteni simboli/sigurnosne upute kako biste izbjegli uzroke nezgoda 20
Opasnost po život! 22
Opasnost od ozljeda za djecu! 22
Uporaba 23
Rasklapanje ljestvi (sl. B) 23
Sklapanje ljestvi (sl. C) 23
Popis dijelova za provjeru 23
Popravak i održavanje 23
Transport i skladištenje 24
Čišćenje 24
Uputa za zbrinjavanje 24
Napomene vezane za garanciju i usluge servisa 24
Obrada u slučaju reklamacije po jamstvu 25

(RS)

Obim isporuke/pregled delova (sl. A) 27
Tehnički podaci 27
Namenska upotreba 27
Korišćeni simboli/ bezbednosna uputstva za izbegavanje uzroka nezgoda 27
Opasnost po život! 29
Opasnost od povreda za decu! 29
Upotreba 30
Rasklapanje merdevina (sl. B) 30
Sklapanje merdevina (sl. C) 30
Spisak delova za proveru 30
Popravka i održavanje 30
Transport i skladištenje 31
Čišćenje 31
Napomene u vezi odlaganja u otpad ... 31
Napomene za garanciju i postupak za servisiranje 31
Obrada u slučaju reklamacije 32
GARANCIJA I GARANTNI LIST 34

Read carefully the following instructions for use and store them.
Use the product only as described and for the range of uses indicated.

Scope of delivery/parts list (fig. A)

1 x ladder (1) including
- 1 x platform (1a)
- 2 x ladder step (1b)
- 4 x ladder base (1c)
- 1 x front leg (1d)
- 1 x support leg (1e)

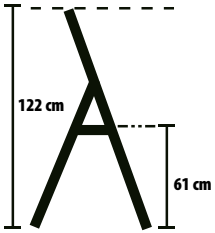
1 x instructions for use

Technical data

Weight: 3.6kg

Maximum permissible load capacity: 150kg

EN 131



Date of manufacture (month/year): 07/2026

Intended use

This product has been designed for private use to help with climbing up both indoors and outdoors and can bear a maximum weight of up to 150kg. The product can be used to stand on to work for a short time.

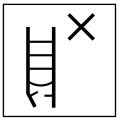
Symbols used/safety instructions to prevent causing accidents



Warning, falling off the ladder



Follow the instructions



Inspect ladder upon delivery. Inspect the ladder visually for damage and for safe use before use each time. Do not use a damaged ladder.



Maximum permissible load capacity



Do not use the ladder on an uneven or loose surface.



Avoid leaning out to the side.



Do not set up the ladder on contaminated ground.



Maximum number of users



Do not climb up or down while looking away.



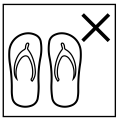
Hold tightly onto the ladder while climbing up or down. When working on the ladder, hold it firmly or if this is not possible take other safety measures.



Avoid jobs that put a lateral strain on ladders, e.g. drilling through solid materials sideways.



Do not carry/wear any heavy or cumbersome equipment when using a ladder.



Do not climb on the ladder wearing inappropriate shoes.



Do not use the ladder if you have physical limitations. Certain health conditions, taking of medications, and misuse of alcohol or drugs when using the ladder can lead to safety risk.



Warning, electrical hazard. Ascertain all risks due to electrical equipment such as high-voltage overhead power lines and other exposed electrical equipment and do not use the ladder if there is any risk posed by electric current.





Do not use ladder to bridge gaps.





Ladder not for professional use.



Do not cross sideways from the stepladder to some other surface.



Open the ladder fully before use.



Use the ladder only with the spread stopper in place.



Stepladders may not be used as lean-to ladders unless they are designed as such.



Horizontal surfaces similar to the platform of a stepladder but not designed for that purpose (e.g. a worktop made of plastic) must be clearly marked on the surface (if required for construction purposes).

- Do not stay up on the ladder without taking regular breaks (tiredness is a risk).
- When transporting the ladder avoid material damage by lashing it down, for example, and make sure that it is suitably fastened/attached.
- Make sure that the ladder is suitable for the respective purpose.
- Do not use a ladder soiled by e.g. wet paint, dirt, oil, or snow.
- Do not use the ladder outdoors in unfavourable weather conditions, e.g. strong wind.
- With regard to professional use, a risk assessment must be carried out taking into account the legal provisions in the country of use.
- When the ladder is placed in position, be aware of the risk of a collision with e.g. pedestrians, vehicles, or doors. Whenever possible, lock any doors (but not emergency exits) and windows in the work area.
- Do not modify the ladder's design.
- Do not move the ladder while standing on it.
- Take care when using the ladder outdoors in the wind.
- Use non-conductive ladders for work that must be done underneath electric cables.

⚠ Danger to life!

- Never leave children unsupervised with the packaging material. Risk of suffocation.

⚠ Risk of injury to children!

- Children may not play with the product. Warn children specifically that the product is not a toy.
- Take into account children's natural instinct to play and sense of adventure. Prevent situations and behaviours for which the product is not intended.
- The product is not for climbing on or playing with! Make sure that people, especially children, do not pull themselves up on the product.
- When not in use, the product must be stored out of the reach of children.
- Cleaning and operator maintenance may not be carried out by children.

Use

- Remove the packaging material.

Risk of trapping fingers. Mind your fingers when opening and closing the product.

Opening the ladder (fig. B)

1. Extend the support leg (1e) as wide as possible from the front leg (1d).
2. Secure the ladder (1) by pressing the platform (1a) into the rod of the support leg.

Closing the ladder (fig. C)

1. Tilt the ladder (1) slightly towards the front leg (1d).
2. Pull the platform (1a) upwards and press the support leg (1e) towards the front leg until they are joined.

List of parts to be checked

When doing regular checks the following items must be taken into consideration:

- check that legs (parts standing upright) are not twisted, bent, warped, dented, cracked, corroded, or dilapidated;
- check that legs are in good condition to be used as fixation points for other parts;
- check that fasteners (such as welds, screws, bolts) are not missing, loose, or corroded;
- check that no rungs/steps are missing and that they are not loose, heavily worn, corroded, or damaged;
- check that hinges between back and front sides are not damaged, loose, or corroded;
- check that the lock stays in horizontal position, no rear bars and corner braces are missing and they are not bent, loose, corroded, or damaged;
- check that no ladder feet/feet caps are missing and that they are not loose, heavily worn, corroded, or damaged;
- check that the entire ladder is unsoiled (e.g. dirt, paint, oil, or grease);
- check that no platform parts or fasteners are missing and that the platform is not damaged or corroded.

Should any of the checks listed above prove unsatisfactory, the ladder should NOT be used.

Repair and maintenance

- Keep the product clean and free from foreign materials since these materials can destroy hinges and their functioning.
- Oil the hinging mechanism regularly.
- Repairs and maintenance of the product must be performed by a professional and in accordance with the manufacturer's instructions. NOTE: A professional is someone who has the knowledge of performing repairs or maintenance work, by having attended a manufacturer's training session, for instance.
- For repair and replacement of parts such as feet, for example, it may be necessary to contact the manufacturer or dealer.

Transport and storage

- Improper handling of the product during transport and storage can lead to damage.
- Close the product up after use, for storage, and transport.
- Secure and fasten down the product during transport (e.g. on roof carriers or in the car) to prevent damage.
- When not in use, always store the product clean and dry at room temperature.
- Do not store anything on the product.
- Store the product away from areas in which its condition might rapidly deteriorate (e.g. exposed to humidity, high temperatures, bad weather).
- Store the product in a position that helps it to stay upright (e.g. hanging on a ladder holder or lying on an even, clean surface).
- Store the product so that it cannot be tripped over or be in someone's way.

Cleaning

Only clean the product with a damp cloth and wipe dry afterwards.
IMPORTANT! Never clean the product with harsh cleaning agents.

Disposal



Dispose of the product and packaging materials in accordance with current local regulations.
Store the packaging materials (foil bags, for example) out of the reach of children. For further information about disposal of the product no longer needed, contact your local council. Dispose of the product and the packaging in an environmentally friendly manner.



The Recycling Code distinguishes different materials to be returned for recycling. The Code consists of the recycling symbol for the recycling process and a number that identifies the material.

Notes on the guarantee and service handling

The product was produced with great care and under continuous quality control. DELTA-SPORT HANDELSKONTOR GmbH gives private end customers a three-year guarantee on this product from the date of purchase (guarantee period) in accordance with the following provisions. The guarantee is only valid for material and manufacturing defects.
The guarantee does not cover parts that are subject to normal wear and tear and that are thus considered wear parts (e.g. batteries) and it does not cover fragile

parts such as switches or parts that are made of glass.
Claims under this guarantee are excluded if the product has been used incorrectly, improperly, or contrary to the intended purpose, or if the provisions in the instructions for use were not observed, unless the end customer proves that a material or manufacturing defect exists that was not caused by one of the aforementioned circumstances.
Claims under the guarantee can only be made within the guarantee period by presenting the original sales receipt. Please therefore keep the original sales receipt.
The guarantee period is not extended by any repairs carried out under the guarantee, under statutory guarantees, or as a gesture of goodwill. This also applies to replaced and repaired parts.
If you wish to make a claim please first contact the service hotline mentioned below or contact us by e-mail. If there is a guarantee case, then the product will be repaired or replaced free of charge to you or the purchase price will be refunded, depending on our choice. There are no further rights from the guarantee.
Your legal rights, in particular guarantee claims against the respective seller, are not limited by this guarantee.

Guarantee handling

To ensure rapid processing of your case please follow the following instructions:

- For all inquiries keep the sales receipt and product number (e.g. IAN 123456_7890) handy as proof of purchase.
- You will find the product number on the product label, on an engraving on the product, on the title page of your instructions (bottom left), or on the sticker on the back or bottom of the product.
- Should any functional problem or other defects occur, first contact the service department named below by telephone or use our contact form, which you will find at parkside-diy.com under service categories.
- Once the product is determined to be defective, you can then attach the proof of purchase (sales receipt) and state the nature of the defect and when it occurred and send it, postage free for you, to the address of the service department of which you have been notified.

IAN: 521485_2601

(GB) Customer service United Kingdom
Telephone: 08000518970

(CY) Customer service Cyprus
Telephone: 80094242

Contact form at parkside-diy.com
Location: Germany

Olvassa el figyelmesen a következő használati útmutatót, és őrizze meg azt. A terméket kizárólag a meghatározott módon és a felhasználási célnak megfelelően használja.

A csomag tartalma/ alkatrészek áttekintése (A ábra)

1 x létra (1) a következőkkel:
- 1 x platform (1a)
- 2 x létrafok (1b)
- 4 x létratalp (1c)
- 1 x mászható szár (1d)
- 1 x támasztószár (1e)

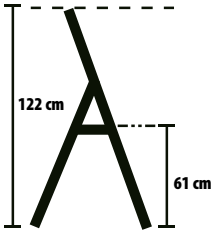
1 x használati útmutató

Műszaki adatok

Tömeg: 3,6 kg

Maximális hasznos teher: 150 kg

EN 131



Gyártás dátuma (hónap/év): 07/2026

Rendeltetésszerű használat

Ez a termék beltéri és kültéri mászási segédeszközként való magánhasználatra készült, és legfeljebb 150 kg-ig terhelhető. A termék rövid időtartamú tevékenységekhez állási segédeszközként is használható.

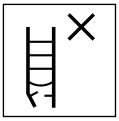
Használt szimbólumok/ biztonsági utasítások a balesetek okainak elkerülése érdekében



Figyelmeztetés, leesés a létráról



Tartsa be az útmutatóban foglaltakat



A kiszállítás után ellenőrizze a létrát. Minden használat előtt vizuálisan ellenőrizze a létrát, hogy nincs-e rajta sérülés, és biztonságosan használható-e. Sérült létrát ne használjon.



Maximális hasznos teher



Ne használja a létrát egyenetlen vagy laza felületen.



Kerülje az oldalirányban való kihajolást.



Ne állítsa a létrát szennyezett felületre.



A felhasználók maximális száma



Ne másszon fel vagy le a létrán a létrának háttal álló testhelyzetben.



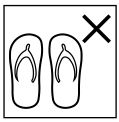
Fel- és lemászáskor erősen kapaszkodjon a létrán.
A létrán végzett munka során kapaszkodjon meg, vagy ha az nem lehetséges, tegyen más biztonsági intézkedéseket.



Kerülje az olyan munkákat, amelyek oldalirányú terhelésnek teszik ki a létrát – pl. szilárd anyagok oldalirányban történő fúrása.



A létra használata közben ne cipeljen nehéz vagy nehezen kezelhető felszerelést.



Ne másszon létrára nem megfelelő lábbelivel.



Fizikai korlátozottság esetén ne használja a létrát.
Bizonyos egészségi állapotok, a gyógyszerhasználat, az alkohol- vagy kábítószer-fogyasztás biztonsági kockázatot jelenthet a létra használata során.



Figyelmeztetés, elektromos veszély. Határozza meg a



munkaterületen lévő elektromos berendezések, pl. nagyfeszültségű felsővezetékek vagy más szabadon hagyott elektromos berendezések által jelentett kockázatokat, és ne használja a létrát, ha az elektromos áram kockázatot jelent.



Ne használjon létrát áthidaló eszközként.





Nem iparszerű használatra szánt létra



Ne lépjen át a létráról oldalirányban másik felületre.



Használat előtt nyissa ki teljesen a létrát.



A létrát csak rögzített biztonsági távtartókkal használja.



Az állólétrákat nem szabad támasztólétraként használni, kivéve, ha erre a célra tervezték őket.



A létra platformjához hasonló, de attól eltérő funkciójú vízszintes felületeket (pl. műanyag munkatálcát) a felületen egyértelműen meg kell jelölni (ha a kialakítás megköveteli).

- Ne tartózkodjon túl sokáig rendszeres szünetek nélkül a létrán (a fáradtság veszélye).
- A létra szállításakor tegyen óvintézkedéseket a sérülésének megakadályozása érdekében (pl. kötözze le), és gondoskodjon a létra megfelelő rögzítéséről/ elhelyezéséről.
- Győződjön meg arról, hogy a létra alkalmas az adott felhasználásra.
- Ne használjon olyan létrát, amely például nedves festékkel, szennyeződéssel, olajjal vagy hóval szennyezett.
- Ne használja a létrát kültéren, kedvezőtlen időjárási körülmények között, pl. erős szélben.
- A szakszerű használat biztosítása érdekében a használat országában érvényes jogszabályok figyelembe vételével kockázatértékelést kell végezni.
- A létra elhelyezésekor ügyeljen az ütközés veszélyére (pl. gyalogosokkal, járművekkel vagy ajtókkal). A munkaterületen lehetőség szerint zárja be az ajtókat (a vészkijáratokat nem) és az ablakokat.
- Ne végezzen átalakítást a létra szerkezetében.
- Ne mozgassa a létrát, miközben rajta áll.
- Kültéri használat esetén ügyeljen a szélerősségre.
- A feszültség alatt végzendő elkerülhetetlen munkálatokhoz használjon nem vezető anyagból készült létrákat.

⚠ Életveszély!

- A gyermekeket soha ne hagyja felügyelet nélkül a csomagolóanyaggal! Fulladásveszély áll fenn.

⚠ Gyermekeknél sérülésveszély áll fenn!

- A gyermekek nem játszhatnak a termékkel. A gyermekek figyelmét különösen hívja fel arra, hogy a termék nem játék.
- Vegye figyelembe a gyermekek természetes játékösztönét és kísérletezési hajlandóságát. Előzze meg a termék rendeltetésének nem megfelelő helyzeteket és viselkedésformákat.

- A termék nem alkalmas arra, hogy rámásszanak, és nem játékszer! Gondoskodjon róla, hogy senki – különösen gyermek – ne húzza fel magát a termékbe kapaszkodva.
- A termék használaton kívül gyermekektől elzárva tartandó.
- A tisztítást és a felhasználói karbantartást gyermekek nem végezhetik.

Használat

- Távolítsa el a csomagolóanyagot.

Beszorulásveszély. A termék kinyitása és összecsukása közben vigyázzon az ujjaira.

A létra kinyitása (B ábra)

1. Húzza ki a támasztószárat (1e) a mászható szártól (1d) a lehető legnagyobb távolságba.
2. Rögzítse a létrát (1) úgy, hogy a platformot (1a) a támasztószár rúdjába nyomja.

A létra összecsukása (C ábra)

1. Döntse a létrát (1) kissé a mászható szár (1d) felé.
2. Húzza felfelé a platformot (1a), és tolja a támasztószárat (1e) a mászható szár felé addig, amíg mindkettő össze nem ér.

Az ellenőrizendő alkatrészek listája

A rendszeres ellenőrzések során a következőket kell figyelembe venni:

- ellenőrizze, hogy a szárak (függőleges részek) nincsenek-e meghajolva, elgörbülve, megcsavarodva, behorpadva, elrepedve,
  korrodálva vagy elkorhadva;
- ellenőrizze, hogy a más alkatrészek rögzítési pontjai körül a szárak jó állapotban vannak-e;
- ellenőrizze, hogy a rögzítőelemek (például szegecsek, csavarok, csapszegek) nem hiányoznak-e, nem lazák-e, illetve nem korrodáltak-e;
- ellenőrizze, hogy nem hiányoznak-e, illetve nem lazák, erősen kopottak, korrodáltak vagy sérültek-e a lépcsők/lépcsőfokok;
- ellenőrizze, hogy az első és a hátsó rész közötti kötések nem sérültek, lazák vagy korrodáltak-e;
- ellenőrizze, hogy a retesz vízszintes helyzetben marad-e, a hátsó sínek és a sarokmerevítők nem hiányoznak-e, és nem hajlottak, lazák, korrodáltak vagy sérültek-e;
- ellenőrizze, hogy a létratalpak/lábsapkák nem hiányoznak-e, illetve nem lazák, erősen kopottak, korrodáltak vagy sérültek-e;

- ellenőrizze, hogy az egész létra mentes-e a szennyeződésektől (pl. szennyeződés, festék, olaj vagy zsír);
- ellenőrizze, hogy a platformrólnem hiányoznak-e alkatrészek vagy rögzítések, és hogy a platform nem sérült vagy korrodált-e.

Ha a fenti ellenőrzések bármelyike nem ad kielégítő eredményt, a létrát NEM szabad használni.

Javítás és karbantartás

- Tartsa a terméket tisztán és idegen anyagoktól mentesen, mivel ezek az anyagok tönkretehetik az illesztéseket és a működőképességet.
- Rendszeresen olajozza a csuklópontokat.
- A terméken végzett javítási és karbantartási munkákat csak hozzáértő személy végezheti, a gyártó utasításai szerint.
  MEGJEGYZÉS: a hozzáértő személy olyan személy, aki rendelkezik a javítás vagy karbantartás elvégzéséhez szükséges ismeretekkel, pl. a gyártó tanfolyamán való részvétel révén.
- Az alkatrészek, például a szárak javításakor és cseréjekor szükség esetén forduljon a gyártóhoz vagy a kereskedőhöz.

Szállítás és tárolás

- A terméknek a szállítás és tárolás során történő szakszerűtlen kezelése sérülést okozhat.
- Használat után, valamint tárolás és szállítás előtt hajtsa össze a terméket.
- A sérülések elkerülése érdekében a szállítás közben (pl. tetőcsomagtartón vagy autóban) biztosítsa és rögzítse a terméket.
- A terméket mindig száraz, tiszta és szobahőmérsékletű helyen tárolja, ha azt nem használja.
- Ne tároljon semmit a terméken.
- Tárolja a terméket olyan helyektől távol, ahol az állapota – pl. nedvesség, magas hőmérséklet, időjárási hatásoknak való kitettség miatt – gyorsan romolhat.
- A terméket olyan helyzetben tárolja, amely segít annak egyenességét megtartani (pl. létraállványra függesztve vagy sima, tiszta felületre helyezve).
- A terméket úgy tárolja, hogy ne jelentsen botlásveszélyt vagy akadályt.

Tisztítás

Csak nedves törlőkendővel tisztítsa meg, utána törölje szárazra.
FONTOS! Ne használjon éles tisztítószereket a tisztításhoz.

Tudnivalók a hulladékkezelésről



A terméket és a csomagolóanyagokat a hatályos helyi előírásoknak megfelelően semmisítse meg. A csomagolóanyagokat (például fóliatasakokat) tartsa távol a gyermekektől. Az elhasználódott termék ártalmatlanításával kapcsolatos további információkat a települési vagy városi önkormányzattól tudhatja meg. A terméket és a csomagolást környezetkímélő módon kell ártalmatlanítani.



Az újrahasznosítási kód az újrafelhasználási ciklusba való visszavezetésre (újrahasznosítás) szánt különböző anyagok azonosítására szolgál. A kód az újrahasznosítási ciklus újrahasznosítási szimbólumából és az anyagot azonosító számból áll.

A garanciával és a szerviz lebonyolításával kapcsolatos útmutató

A termék nagy gondossággal és állandó ellenőrzés mellett készült. A DELTA-SPORT HANDELSKONTOR GmbH privát végső felhasználóknak a vásárlás dátumától számított három év (garancia időtartama) garanciát ad erre a termékre a következő rendelkezések szerint.

A garancia csak anyaghibára és feldolgozási hibára érvényes. A garancia nem terjed ki a szokásos elhasználódásnak kitett, ezért kopó alkatrésznek tekintendő alkatrészekre (pl. elemek), valamint a törékeny alkatrészekre sem, például a kapcsolókra vagy az üvegből készült alkatrészekre.
Kizárásra kerül a garanciaigény, ha a terméket szakszerűtlenül vagy helytelenül, nem rendeltetésszerűen vagy nem az előirányzott felhasználási körben használták, vagy figyelmen kívül hagyták a kezelési útmutató előírásait, kivéve, ha a végső felhasználó bizonyítja, hogy olyan anyag- vagy feldolgozási hiba áll fenn, amely nem a fent említett körülmények valamelyikéből ered.
A garanciaigény csak a garancia időtartamán belül, az eredeti pénztári bizonylat bemutatásával érvényesíthető. Ezért kérjük, őrizze meg az eredeti pénztári bizonylatot. A garancia, a törvényes garancia vagy a méltányosság alapján végzett esetleges javítások a garancia időtartamát nem hosszabbítják meg. Ez vonatkozik a kicserélt és javított alkatrészekre is.
Kérjük, hogy reklamáció esetén először az alábbi szervizvonalat hívja, vagy e-mailen keressen minket.

Garanciális esetekben a terméket saját döntésünk alapján ingyenesen megjavítjuk, kicseréljük vagy megtérítjük a vételárat. A garanciából további jogok nem következnek.
A jelen garancia nem korlátozza az Ön törvényes jogait, különösen a mindenkori értékesítővel szembeni garanciaigényét.

Teendők garanciaigény esetén

Kérelme gyors feldolgozása érdekében, kérjük, kövesse az alábbi utasításokat:

- Kérjük, hogy minden ügyintézésnél legyen kéznél a vásárlást igazoló bizonylat és a cikkszám (pl. IAN 123456_7890).
- A cikkszám a terméken lévő típustábláról, a cikken lévő gravírozásról, az útmutató címlapjáról (balra lent) vagy a termék hátulján vagy alján lévő matricáról olvasható le.
- Működési hibák vagy egyéb meghibásodások esetén, kérjük, először vegye fel a kapcsolatot a következőkben megnevezett szervizzel telefonon, vagy használja kapcsolatfelvételi űrlapunkat, amelyet a parkside-diy.com oldalon a Szerviz kategóriában talál.
- Ha egy termék hibásnak bizonyul, akkor azt, a vásárlást igazoló bizonylattal (blokk), valamint a hiba leírásával és a hibafellépés időpontjának megadásával együtt, ingyenesen elküldheti a megadott szervizcímre.

IAN: 521485_2601

(HU) Magyarországi ügyfélszolgálat
Telefonszám: 0680021647

Kapcsolatfelvételi űrlap a parkside-diy.com oldalon
Székhely: Németország

Pročitajte pažljivo sljedeće upute za uporabu i sačuvajte ih. Upotrebljavajte proizvod samo kako je opisano i za navedena područja primjene.

Opseg isporuke/pregled dijelova (sl. A)

1 x ljestve (1) uklj.
- 1 x podest (1a)
- 2 x stepenica (1b)
- 4 x stopa (1c)
- 1 x bočna greda (1d)
- 1 x potporna greda (1e)

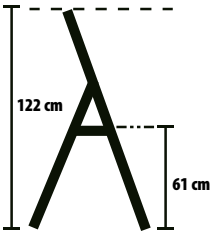
1 x upute za uporabu

Tehnički podaci

Težina: 3,6 kg

Najveća nosivost: 150 kg

EN 131



Datum proizvodnje (mjesec/godina): 07/2026

Namjenska uporaba

Ovaj proizvod je dizajniran kao pomoć pri penjanju za unutarnju i vanjsku upotrebu u privatnom području i može se opteretiti do maks. 150 kg. Proizvod se može koristiti kao postolje za stajanje za kratkotrajne aktivnosti.

Korišteni simboli/ sigurnosne upute kako biste izbjegli uzroke nezgoda



Upozorenje, pad s ljestvi



Slijedite upute



Provjerite ljestve nakon isporuke. Prije svake uporabe vizualno provjerite jesu li ljestve oštećene i osigurajte sigurnu uporabu. Nemojte koristiti oštećene ljestve.



Najveća nosivost



Ne upotrebljavajte ljestve na neravnom ili rastresitom tlu.



Izbjegavajte naginjanje u stranu.



Ne postavljajte ljestve na kontaminirano tlo.



Maksimalni broj korisnika



Nemojte se penjati ili silaziti niz ljestve okrenutog lica.



Čvrsto se držite za ljestve kada se penjete i spuštate. Kada radite na ljestvama, čvrsto se držite ili upotrebljavajte druge sigurnosne mjere ako to nije moguće.



Izbjegavajte radove koji uzrokuju bočno opterećenje ljestvi, npr. bočno bušenje kroz čvrste materijale.



Kada upotrebljavajte ljestve, nemojte nositi opremu koja je teška ili nezgrapna.



Nemojte se penjati na ljestve s neprikladnom obućom.



Ne upotrebljavajte ljestve u slučaju fizičkih ograničenja. Određena zdravstvena stanja, lijekovi, zlouporaba alkohola ili droga prilikom uporabe ljestvi mogu dovesti do opasnosti po sigurnost.



Upozorenje, električna opasnost. Utvrdite sve rizike koji proizlaze iz električne oprema u radnom području, npr. visokonaponske vodove ili drugu izloženu električnu opremu i nemojte upotrebljavati ljestve gdje postoji opasnost od električne struje.





Nemojte upotrebljavati ljestve kao most.





Ljestve za neprofesionalnu uporabu



Ne stupajte bočno s ljestvi na neku drugu površinu.



Prije uporabe potpuno otvorite ljestve.



Ljestve upotrebljavate samo s umetnutim sigurnosnom prečkom.



Samostojeće ljestve ne smiju se upotrebljavati kao ljestve za naslanjanje osim ako nisu za to predviđene.



Vodoravne površine koje podsjećaju na podest samostojećih ljestvi, ali nisu dizajnirane za to (npr. plastična radna površina za odlaganje) moraju biti jasno označene na površini (ako je to potrebno zbog konstrukcije).

- Ne zadržavajte se na ljestvama predugo bez redovitih prekida (umor je rizik).
- Spriječite oštećenja prilikom transporta ljestvi, npr. tako da ih zategnete i osigurate da su ispravno pričvršćene/postavljene.
- Osigurajte da su ljestve prikladne za odgovarajuću primjenu.
- Nemojte upotrebljavati zaprljane ljestve, npr. mokrom bojom, prljavštinom, uljem ili snijegom.
- Ne upotrebljavajte ljestve na otvorenom pri nepovoljnim vremenskim uvjetima, npr. pri jakom vjetru.
- U okviru profesionalne uporabe mora se provesti procjena rizika uzimajući u obzir zakonske propise u zemlji uporabe.
- Kada postavljate ljestve, budite svjesni opasnosti od sudara, npr. s pješacima, vozilima ili vratima. Zaključajte vrata (ali ne i izlaze za slučaj opasnosti) i prozore u radnom prostoru ako je to moguće.
- Nemojte mijenjati konstrukciju ljestvi.
- Nemojte se pomicati ljestve dok stojite na njima.
- Pazite na vjetar kada ljestve upotrebljavate na otvorenom.
- Za neizbježne radove pod električnim naponom upotrebljavajte nevodljive ljestve.

⚠ Opasnost po život!

- Nikad ne ostavljajte djecu da se bez nadzora igraju s ambalažnim materijalom. Postoji opasnost od gušenja.

⚠ Opasnost od ozljeda za djecu!

- Djeca se ne smiju igrati proizvodom. Djeci posebno naglasite da proizvod nije igračka.
- Obratite pažnju na dječji prirodni instinkt za igru i spremnost na eksperimentiranje. Spriječiti situacije i ponašanja koja nisu namijenjena proizvodu.
- Proizvod nije sprava za penjanje ili igru! Osigurajte da osobe, posebice djeca proizvod ne koriste kao pomagalo za podizanje.
- Kada se ne koristi, proizvod se mora čuvati izvan dohvata djece.

- Čišćenje i korisničko održavanje ne smiju provoditi djeca.

Uporaba

- Uklonite materijal za pakiranje.

Opasnost od prignječenja. Prilikom rasklapanja i sklapanja proizvoda pazite na prste.

Rasklapanje ljestvi (sl. B)

1. Povucite potpornu gredu (1e) što je više moguće od bočne grede (1d).
2. Osigurajte ljestve (1) tako da podest (1a) utisnete u šipku potporne grede.

Sklapanje ljestvi (sl. C)

1. Nagnite ljestve (1) malo prema bočnoj gredi (1d).
2. Povucite podest (1a) prema gore i gurnite potpornu gredu (1e) prema bočnoj gredi dok se ne dodirnu.

Popis dijelova za provjeru

Tijekom redovitih provjera potrebno je uzeti u obzir sljedeće:

- provjerite da grede (uspravni dijelovi) nisu savijene, iskrivljene, uvrnute, udubljene, napuknute, korodirane ili trule;
- provjerite da su grede oko točaka pričvršćivanja za druge dijelove u dobrom stanju;
- provjerite da pričvrsni elementi (kao što su zakovice, vijci, svornjaci) ne nedostaju, da nisu labavi ili zahrđali;
- provjerite da ne nedostaju prečke/stepenice, da nisu labave, jako istrošene, korodirane ili oštećene;
- provjerite da zglobovi između prednje i stražnje strane nisu oštećeni, labavi ili korodirani;
- provjerite da zasun ostane u vodoravnom položaju, da ne nedostaju stražnje vodilice i kutni nosači, da nisu savijeni, labavi, korodirani ili oštećeni;
- provjerite da ne nedostaju stope/kapice za stope, da nisu labave, jako istrošene, korodirane ili oštećene;
- provjerite da su cijele ljestve čiste od onečišćenja (npr. prljavštine, boje, ulja ili masti);
- provjerite da na podestu ne nedostaju dijelovi ili pričvrsni elementi i da podest nije oštećen ili zahrđao.

Ako bilo koja od gore navedenih provjera nije zadovoljavajuća, ljestve se NE smiju rabiti.

Popravak i održavanje

- Vodite računa da proizvod bude čist te da na njemu ne bude stranih materijala jer ti materijali mogu uništiti zglobove i funkcioniranje.
- Redovito podmazujte zglobni mehanizam.
- Popravke i radove na održavanju proizvoda mora obavljati stručna osoba prema uputama proizvođača.

NAPOMENA: Stručna osoba je netko tko ima znanje za provedbu popravaka ili radova na održavanju, npr. sudjelovanjem na obuci proizvođača.

- Prilikom popravka i zamjene dijelova kao što su npr. stope, po potrebi se obratite proizvođaču ili trgovcu.

Transport i skladištenje

- Nestručno rukovanje proizvodom tijekom transporta i skladištenja može dovesti do oštećenja.
- Sklopite proizvod nakon uporabe te za svrhe skladištenja i transporta.
- Osigurajte i pričvrstite proizvod tijekom transporta (npr. na krovnim nosačima ili u automobilu) kako biste izbjegli oštećenja.
- Kada ne koristite proizvod, čuvajte ga uvijek u suhom i čistom stanju na sobnoj temperaturi.
- Nemojte ništa skladištiti na proizvodu.
- Skladištite proizvod podalje od područja gdje bi se njegovo stanje moglo brzo pogoršati (npr. vlaga, visoke temperature, izloženost vremenskim prilikama).
- Skladištite proizvod u položaju koji osigurava da ostane ravan (npr. obješen na nosač ljestvi ili odložen na ravnu, čistu površinu).
- Skladištite proizvod na način da ne može predstavljati opasnost od spoticanja ili prepreku.

Čišćenje

Čistite ga samo vlažnom krpom za čišćenje i na kraju ga osušite.
VAŽNO! Proizvod nikad nemojte čistiti oštrim sredstvima za čišćenje.

Uputa za zbrinjavanje



Zbrinite proizvod i ambalažne materijale u skladu s važećim lokalnim propisima. Čuvajte ambalažni materijal (kao što su npr. folijske vrećice) izvan dohvata djece. Za više informacija o zbrinjavanju istrošenog proizvoda obratite se svojoj općinskoj ili gradskoj upravi. Zbrinite proizvod i ambalažu ekološki.



Kod za reciklažu služi za označavanje raznih materijala radi njihova vraćanja u kružni tok za ponovno korištenje (recikliranje). Kod se sastoji od simbola za kružni tok korištenja te broja koji označava materijal.

Napomene vezane za garanciju i usluge servisa

Proizvod je proizveden s velikom pažnjom i pod stalnom kontrolom. Tvrtka DELTA-SPORT HANDELSKONTOR GmbH privatnim krajnjim kupcima na ovaj proizvod daje trogodišnju garanciju od datuma kupovine (garancijsko razdoblje) u skladu s sljedećim odredbama.

Garancija se odnosi samo na greške u materijalu i obradi. Garancija se ne odnosi na dijelove koji su podložni uobičajenom habanju te se stoga moraju smatrati potrošenim dijelovima (npr. baterije), niti na lomljive dijelove poput sklopki ili dijelova koji su izrađeni od stakla.
Zahtjevi iz ove garancije su isključeni ako je proizvod korišten nepropisno ili nepravilno ili ako nije korišten u okviru predviđene namjene ili predviđenog opsega uporabe ili ako se nisu poštivale odredbe iz uputa za uporabu, osim ako krajnji kupac može dokazati da se radi o greški u materijalu ili obradi koji se ne temelji na nekoj od gore spomenutih okolnosti.
Zahtjevi iz garancije mogu se ostvariti samo unutar garancijskog roka uz predočenje izvornog računa. Čuvajte stoga izvorni račun. Garancijski rok se načelno ne produžuje uslijed eventualnih popravaka na temelju garancije, zakonskog jamstva ili kulancije. To se također odnosi i na zamijenjene i popravljene dijelove.
U slučaju bilo kakvih pritužbi, molimo kontaktirajte prvo niže navedeni servisni telefon ili nas kontaktirajte putem e-pošte. Ako se radi o garancijskom slučaju, mi ćemo proizvod - po našem izboru - besplatno popraviti ili zamijeniti ili ćemo vam vratiti kupoprodajnu cijenu. Druga prava na temelju garancije ne postoje.

Ovom garancijom nisu ograničena vaša zakonska prava, posebno jamstveni zahtjevi prema dotičnom prodavatelju.
*(1) U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe stvari.
(2) Međutim, kad je zbog neispravnosti stvari izvršena njezina zamjena ili njezin bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene, odnosno od vraćanja popravljene stvari.
(3) Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio stvari, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.

Obrada u slučaju reklamacije po jamstvu

Kako bismo brzo mogli obraditi vaš zahtjev, molimo da slijedite sljedeće upute:

- Za sve upite, držite u pripravnosti račun i broj artikla (npr. IAN 123456_7890) kao dokaz kupnje.
- Broj artikla pronaći ćete na tipskoj pločici na proizvodu, gravuri na proizvodu, naslovnoj stranici vaših uputa (dolje lijevo) ili na naljepnici na stražnjoj ili donjoj strani proizvoda.
- Ako dođe do funkcionalnih grešaka ili drugih nedostataka, prvo se telefonom obratite dolje navedenom servisnom odjelu ili koristite naš obrazac za kontakt koji možete pronaći na parkside-diy.com pod točkom Servis.

- Proizvod koji je evidentiran kao neispravan možete besplatno poslati na priopćenu adresu servisa, uz prilaganje potvrde o kupnji (račun) i podataka o kakvom se kvaru radi i kada se pojavio.

IAN: 521485_2601

(HR) Služba za korisnike Hrvatska
Telefon: 0800805933

(BA) Služba za kupce Bosna i Hercegovina
Telefon: 080082940

Obrazac za kontakt na parkside-diy.com
Sjedište: Njemačka

*odnosi se samo na Hrvatsku

Pažljivo pročitajte ovo uputstvo za korišćenje i sačuvajte ga. Koristite artikal samo kao što je opisano i u navedenim područjima upotrebe.

Obim isporuke/pregled delova (sl. A)

1 x merdevine (1), uklj.
- 1 x platforma (1a)
- 2 x gazište (1b)
- 4 x čep (1c)
- 1 x profil za penjanje (1d)
- 1 x osloni profil (1e)

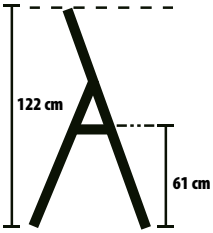
1 x uputstvo za korišćenje

Tehnički podaci

Težina: 3,6 kg

maksimalna nosivost: 150 kg

EN 131



Datum proizvodnje (mesec/godina): 07/2026

Namenska upotreba

Ovaj artikal je dizajniran kao pomoćno sredstvo za penjanje za ličnu upotrebu u zatvorenom i otvorenom prostoru i može se opteretiti maksimalno do 150 kg. Artikal se može koristiti kao postolje za kratkoročne aktivnosti.

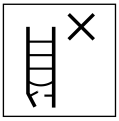
Korišćeni simboli/ bezbednosna uputstva za izbegavanje uzroka nezgoda



Upozorenje, pad sa merdevina



Sledite uputstva



Proverite merdevine nakon isporuke. Pre svake upotrebe, vizuelno pregledajte merdevine da li imaju oštećenja i osigurajte bezbednu upotrebu. Ne koristite oštećene merdevine.



maksimalna nosivost



Ne koristite merdevine na neravnom ili labavom terenu.



Izbegavajte naginjanje u stranu.



Ne postavljajte merdevine na prljavom tlu.



maksimalan broj korisnika



Nemojte se penjati ili spuštati sa merdevina okrenutog lica.



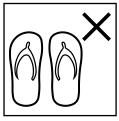
Čvrsto se držite za merdevine kada se penjete i spuštate. Kada radite na merdevinama, držite se čvrsto ili sprovodite druge mere bezbednosti ako to nije moguće.



Izbegavajte radove koji deluju na bočno opterećenje na merdevinama, npr. bočno bušenje kroz čvrste materijale.



Kada koristite merdevine, nemojte nositi opremu koja je teška ili nezgodna.



Nemojte se penjati na merdevine sa neprikladnim cipelama.



Nemojte koristiti merdevine ako imate fizička ograničenja. Određena zdravstvena stanja, lekovi, zloupotreba alkohola ili droga mogu dovesti do opasnosti po bezbednost prilikom korišćenja merdevina.



Upozorenje, opasnost od strujnog udara.



Identifikujte sve rizike koje predstavlja električna oprema u radnom području, npr. visokonaponski dalekovodi ili druga izložena električna oprema i ne koristite merdevine tamo gde postoji rizik od električne struje.



Nemojte koristiti merdevine kao most.





Merdevine za neprofesionalnu upotrebu



Ne idite bočno sa samostojećih merdevina na bilo koju drugu površinu.



Pre upotrebe potpuno otvorite merdevine.



Koristite samo merdevine sa umetnutom zaštitom od širenja.



Samostojeće merdevine se ne smeju koristiti kao oslone merdevine osim ako su za to projektovane.



Horizontalne površine koje podsećaju, ali nisu projektovane da liče na platformu samostojećih merdevina (npr. plastična radna ploča) moraju biti jasno obeležene na površini (ako je to konstrukcijski nužno).

- Ne zadržavajte se predugo na merdevinama bez redovnih pauza (umor je faktor rizika).
- Sprečite oštećenja prilikom transporta merdevina, npr. pričvrstite ih i proverite da li su pravilno pričvršćene/nameštene.
- Uverite se da su merdevine pogodne za odgovarajuću primenu.
- Zaprljane merdevine, npr. vlažnom bojom, prljavštinom, uljem ili snegom, ne koristiti.
- Ne koristite merdevine na otvorenom u nepovoljnim vremenskim uslovima, npr. upotreba prilikom jakog vetra.
- U kontekstu profesionalne upotrebe, procena rizika se mora izvršiti uzimajući u obzir zakonske odredbe u zemlji u kojoj se koristi.
- Kada postavljate merdevine, budite svesni rizika od sudara, na primer sa pešacima, vozilima ili vratima. Zaključajte vrata (ali ne i izlaze u slučaju nužde) i prozore u radnom prostoru ako je moguće.
- Ne menjajte konstrukciju merdevina.
- Ne pomerajte merdevine dok stojite na njima.
- Budite svesni vetra kada koristite na otvorenom.
- Koristite neprovodne merdevine za neizbežne radove pod električnim naponom.

⚠ Opasnost po život!

- Nikada ne ostavljajte decu bez nadzora s ambalažom.
  Postoji opasnost od gušenja.

⚠ Opasnost od povreda za decu!

- Deci nije dozvoljeno da se igraju artiklom. Posebno upozorite decu na to da predmet nije igračka.
- Obratite pažnju na dečji prirodni instinkt za igru i spremnost na eksperimentisanje. Sprečite situacije i ponašanje koji nisu predviđeni za ovaj artikal.
- Artikal nije sredstvo za penjanje ili igranje! Vodite računa o tome da se odrasle osobe a posebno deca ne povlače uvis uz artikal.
- Artikal se mora čuvati van domašaja dece kada se ne koristi.
- Čišćenje i korisničko održavanje ne smeju da vrše deca.

Upotreba

• Uklonite ambalažu.

Opasnost od prignječena. Pazite na prste kada rasklapate i sklapate artikal.

Rasklapanje merdevina (sl. B)

1. Povucite osloni profil (1e) što je više moguće od profila za penjanje (1d).
2. Osigurajte merdevine (1) guranjem platforme (1a) u šipku oslonog profila.

Sklapanje merdevina (sl. C)

1. Nagnite blago merdevine (1) u pravcu profila za penjanje (1d).
2. Povucite platformu (1a) nagore i gurnite osloni profil (1e) prema profilu za penjanje dok se ne dodirnu.

Spisak delova za proveru

Periodični pregledi moraju uključivati:

- proveru da profili (uspravni delovi) nisu savijeni, krivi, uvrnuti, udubljeni, napuknuti, korodirani ili truli;
- proveru da li su profili oko tačaka pričvršćivanja drugih delova u dobrom stanju;
- proveru da pričvršćivači (kao što su zakovice, šrafovi, zavrtnji) ne nedostaju, nisu labavi ili korodirani;
- proveru da prečke/stepenice ne nedostaju, da su labave, da su jako istrošene, korodirane ili oštećene;
- proveru da spojevi spreda-nazad nisu oštećeni, labavi ili korodirani;
- proveru da reza ostaje u horizontalnom položaju, da zadnje šine i uglovi ne nedostaju, da nisu savijeni, labavi, korodirani ili oštećeni;
- proveru da stopala/čepovi merdevina ne nedostaju, da su labavi, da su jako istrošeni, korodirani ili oštećeni;
- proveru da li su cele merdevine čiste od kontaminacije (npr. prljavštine, boje, ulja ili masti);
- proveru da nema nedostajućih delova platforme ili pričvršćivača i da platforma nije oštećena ili korodirana.

Ako bilo koja od gore navedenih provera nije zadovoljavajuća, merdevine NE bi trebalo da se koriste.

Popravka i održavanje

- Držite artikal čistim i bez stranih materijala jer ovi materijali mogu uništiti zglobove i funkciju.
- Redovno podmazujte zglobni mehanizam.
- Radove na popravci i održavanju na artiklu mora izvršiti stručna osoba i u skladu sa uputstvima proizvođača. NAPOMENA: Stručno lice je neko ko ima znanja da izvrši popravke ili održavanje, npr. učešćem na kursu obuke koji obezbeđuje proizvođač.

- Prilikom popravke i zamene delova kao što su npr. stope, obratite se proizvođaču ili prodavcu ako je potrebno.

Transport i skladištenje

- Nepravilno rukovanje artiklom tokom transporta i skladištenja može dovesti do oštećenja.
- Sklopite artikal nakon upotrebe i za skladištenje i transport.
- Osigurajte i pričvrstite artikal tokom transporta (npr. na krovnim nosačima ili u automobilu) da biste izbegli oštećenje.
- Kada se ne koristi, artikal uvek čuvajte u suvom i čistom stanju na sobnoj temperaturi.
- Ne skladištite ništa na artiklu.
- Čuvajte artikal dalje od mesta gde bi se njegovo stanje moglo brzo pogoršati (npr. vlaga, visoka temperatura, izloženost vremenskim neprilikama).
- Čuvajte artikal u položaju koji pogoduje da artikal ostane u ravni (npr. obešen na nosač merdevina ili postavljen na ravnu, čistu površinu).
- Čuvajte artikal tako da ne može predstavljati opasnost od spoticanja ili prepreku.

Čišćenje

Čistiti samo vlažnom krpom za čišćenje, a zatim osušiti suvom krpom za čišćenje.

VAŽNO! Ne čistiti jakim sredstvima za čišćenje.

Napomene u vezi odlaganja u otpad



Odložite artikal i ambalaže u skladu sa važećim lokalnim propisima. Držite materijale za pakovanje (kao što su kese od folije) van domašaja dece. Za više informacija o načinu odlaganja dotrajalog artikla obratite se svojoj lokalnoj ili gradskoj upravi. Odložite artikal i pakovanje u skladu s principima za zaštitu životne sredine.



Kod za reciklažu se koristi za označavanje različitih materijala za povratak u ciklus reciklaže. Kod se sastoji od simbola za reciklažu i broja koji identifikuje materijal.

Napomene za garanciju i postupak za servisiranje

Ovaj proizvod proizveden je pod brižnim nadzorom i stalnom kontrolom. Za ovaj proizvod DELTA-SPORT HANDELSKONTOR GmbH odobrava privatnim krajnjim korisnicima garanciju od tri godine od datuma kupovine (garantni rok) u skladu sa sledećim odredbama. Garancija se odnosi samo na materijalne i obradne greške.

Garancijom nisu obuhvaćeni delovi koji podležu standardnom habanju i stoga se smatraju potrošnim delovima (npr. baterije), kao ni lomljivi delovi kao što su prekidači ili delovi izrađeni od stakla. Prava koja proizlaze iz ove garanciju gube se ako je predmet korišćen nenamenski ili nepravilno i izvan njegove predviđene namene ili predviđenog obima upotrebe, kao i ukoliko se korisnik nije pridržavao navoda iz uputstva za upotrebu izuzev ako krajnji korisnik dokaže da postoji greška u materijalu ili njegovoj obradi koja ne proizlazi iz gorepomenutih okolnosti.

Prava koja proizlaze iz garancije važe isključivo za period u okviru garantnog roka uz predočenje originalnog računa. Zato Vas molimo da sačuvate originalni račun. Garantni rok se ne produžava zbog popravki koje se vrše na osnovu garancije, zakonske garancije ili dobrih poslovnih običaja. To se odnosi i na zamenjene i popravljene delove.

U slučaju bilo kakvih pritužbi, molimo Vas da prvo kontaktirate niže navedeni telefon dežurne servisne službe ili nas kontaktirajte putem e-pošte. U slučaju prava na garanciju, mi ćemo - po našem izboru - besplatno popraviti ili zameniti proizvod ili Vam vratiti novac prema kupoprodajnoj ceni. Druga prava nisu obuhvaćena garancijom.

Ova garancija ne ograničava Vaša zakonska prava, a naročito ne Vaše pravo na potraživanje garancije prema predmetnom prodavcu.

Obrada u slučaju reklamacije

Da biste bili sigurni da će vaš zahtev biti brzo obrađen, pratite sledeća uputstva:

- Za sve upite, neka vam budu dostupni račun i broj artikla (npr. IAN 123456_7890) kao dokaz kupovine.
- Molimo pronađite broj artikla na natpisnoj pločici artikla, gravuru na artiklu, naslovnicu vaših uputstava (dole levo) ili nalepnicu na poleđini ili dnu artikla.
- Ako dođe do funkcionalnih grešaka ili drugih kvarova, molimo vas da prvo kontaktirate dole navedenu servisnu službu telefonom ili koristite naš kontakt obrazac, koji možete pronaći na parkside-diy.com u kategoriji Servis.
- Zatim možete besplatno poslati artikal koji je evidentiran kao neispravan na adresu servisa koju ste dobili, prilažući račun (priznanicu) i detalje o tome šta je kvar i kada se pojavio.

IAN: 521485_2601

(RS) Korisnički servis Srbija
Telefon: 0800801807

Kontakt obrazac na parkside-diy.com
Sedište: Nemačka

Uvozi i stavlja u promet:
Lidl Srbija KD,
Prva južna radna 3,
22330 Nova Pazova, Republika Srbija
Tel.: 0800 300 180,
E-Mail: kontakt@lidl.rs

Kako izjaviti reklamaciju?

Molimo Vas:
- da pozovete korisnički servis: 0800 300 180
- pošaljete E-Mail na: kontakt@lidl.rs
- posetite najbližu Lidl prodavnicu.

Da bismo osigurali najbržu asistenciju, molimo da sačuvate fiskalni račun i date ga na uvid prilikom izjavljivanja reklamacije.
Lidl i proizvođač nisu u mogućnosti da garantuju obezbeđivanje servisiranja i dostupnost rezervnih delova nakon isteka garantog perioda/perioda saobraznosti. Ukoliko za tim bude potrebe, putem naše Službe za potrošače možete proveriti dostupnost rezervnih delova i opcije za popravku. Hvala na razumevanju.

GARANCIJA I GARANTNI LIST

Poštovani,

Ovim putem Vas upoznajemo sa Vašim pravima i obavezama koje proističu iz Zakona o zaštiti potrošača, a u pogledu ostvarivanja prava iz garancije.

Ova garancija ni na koji način ne utiče, niti isključuje prava koja kupac ima u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača po osnovu zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru koja traje 2 godine od dana kada je roba predata kupcu.

Davalac garancije ovom izjavom preuzima obavezu da kupcima svojih aparata, a pod uslovima definisanim u ovoj izjavi, obezbedi:

- besplatno otklanjanje kvarova u garantnom roku, koji bi nastali kod uobičajene upotrebe ili zbog grešaka u proizvodnji i materijalu, ili
- zamenu aparata, u garantnom roku predviđenim ovom garancijskom izjavom, u slučaju da opravka nije moguća, ili
- ako otklanjanje kvara nije moguće, kupac ima pravo da zahteva od prodavca povrat novca.

Ukupan rok garancije je 3 godine.
Garantni rok počinje da važi od datuma kupovine proizvoda, odnosno od prijema istog od strane kupca, a što se dokazuje fiskalnim računom.

Garancija važi na teritoriji Republike Srbije.

Kupac može da izjavi reklamaciju usmeno u nekom od prodajnih objekata Lidl Srbija KD, odnosno telefonom, pisanim putem ili elektronskim putem na kontakte kompanije Lidl Srbija KD, uz dostavu fiskalnog računa na uvid.

U cilju ispravnog funkcionisanja proizvod se koristi u skladu sa njegovom namenom i Uputstvom za upotrebu.

Na zahtev kupca, koji je izjavljen u garantnom roku, prodavac će izvršiti otklanjanje kvarova i nedostataka na proizvodu u roku predviđenom Zakonom.

Garantni uslovi:
Pre obraćanja prodavcu za tehničku pomoć, potrebno je proveriti ispravnost instalacije i ostalih potrebnih uslova naznačenih u Uputstvu za upotrebu.

Kupac je dužan da prodavcu preda sve pripadajuće delove proizvoda koje je preuzeo u trenutku kupovine.

Popravke u roku garancije:
Garancija važi počev od dana kada je roba predata kupcu, a na osnovu fiskalnog odsečka. U istom periodu davalac garancije, odnosno prodavac je u obavezi da otkloni sve tehničke kvarove bez naknade, u zakonskom roku.

Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

1. Ukoliko prodavcu uz aparat nije priložen fiskalni račun sa datumom prodaje.
2. Ukoliko je kvar prouzrokovan udarom groma, strujnim udarom ili sličnim delovanjem spoljne sile na sam uređaj (požar, poplava, naponski udar...).
3. Ukoliko su nastali kvarovi i oštećenja na uređaju posledica delovanja spoljnih uticaja, kao što su: velika vlaga, previsoka i suviše niska temperatura (pucanje cevi usled smrzavanja, oštećenja gumenih delova, rđanje, itd.)
4. Ukoliko proizvod nije korišćen u skladu sa Uputstvom za upotrebu.
5. Ukoliko je proizvod pokušalo da popravi treće neovlašćeno lice.
6. Ukoliko proizvod nije korišćen u skladu sa namenom.
7. Ukoliko je čišćenje i održavanje uređaja urađeno protivno Uputstvu za upotrebu.
8. Ukoliko je proizvod korišćen u profesionalne svrhe.

Naziv proizvoda:	Aluminijumske merdevine
Model:	Delta-Sport-Nr.: HL-16726
IAN / Serijski broj:	IAN: 521485_2601
Proizvođač:	DELTA-SPORT HANDELSKONTOR GMBH • Wragekamp 6 • 22397 Hamburg GERMANY
Davalac garancije- uvoznik:	Lidl Srbija KD, Prva južna radna 3, 22330 Nova Pazova, Republika Srbija, Tel.: 0800 300 180, E-Mail: kontakt@lidl.rs
Datum predaje robe potrošaču:	datum sa fiskalnog računa
Uvozi i stavlja u promet:	Lidl Srbija KD, Prva južna radna 3, 22330 Nova Pazova, Republika Srbija, Tel.: 0800 300 180, E-Mail: kontakt@lidl.rs

05.11.2026 / PM 2:11

DELTA-SPORT HANDELSKONTOR GMBH
Wragekamp 6 • 22397 Hamburg
GERMANY

07/2026

Delta-Sport-Nr.: HL-16726

05.11.2026 / PM 2:11

IAN 521485_2601

HU HR RS